



Creditstar Estonia AS kliendiandmete töötlemise põhimõtted

1. Üldsätted

1.1. Käesolevates Creditstar Estonia AS-i (edaspidi Laenuandja) kliendiandmete töötlemise põhimõtetes (edaspidi Põhimõtted) on sätestatud tingimused ja kord, kuidas Laenuandja töötleb kliendiandmeid.

1.2. Laenuandja kohaldab käesolevaid Põhimõtteid, kui Klient kasutab, on kasutanud, on Laenuandja poole pöördunud sooviga kasutada Laenuandja poolt osutatavaid teenuseid või on avaldanud soovi saada infot Laenuandja tegevuse ja pakutavate teenuste kohta, sealhulgas kohaldatakse Põhimõtteid ka kliendisuhetele, mis on tekkinud enne käesolevate Põhimõtete jõustumist

1.3. Laenuandja teenuse kasutamise või soovi avaldamisega teenust kasutada, või avaldades soovi saada infot Laenuandja ning Laenuandja poolt pakutavate teenuste kohta, annab klient Laenuandjale nõusoleku Kliendi andmete töötlemiseks vastavalt käesolevates Põhimõtetes sätestatule.

2. Mõisted

Laenuandja on Creditstar Estonia AS, registrikood 11251314, aadress Kai 4, 10151 Tallinn.

Klient on iga füüsiline isik, kes kasutab, on kasutanud või on avaldanud soovi kasutada Laenuandja poolt osutatavaid teenuseid või on avaldanud soovi saada infot Laenuandja tegevuse ja pakutavate teenuste kohta.

Kliendiandmed on igasugune teave, mis on saanud Laenuandjale Kliendi kohta teatavaks kliendisuhete raames (sealhulgas isikuandmed, kontaktandmed), samuti seaduse alusel avalikest andmebaasidest ja kanalitest kogutud teave või Kolmandatelt isikutel saadud teave.

Töötlemine on igasugune Kliendiandmete või nende kogumitega tehtav automatiseeritud või automatiseerimata toiming või toimingute kogum (kogumine, dokumenteerimine, korrastamine, struktureerimine, säilitamine, kohandamine ja muutmine, päringute tegemine, lugemine, kasutamine, edastamine, levitamise või muul moel kättesaadavaks tegemise teel avalikustamine, ühitamine või ühendamine, piiramine, kustutamine või hävitamine jne).

Avaldamine on Kliendiandmete avalikustamine Volitatud töötlejatele ja **Kolmandatele** isikutele kas edastamise, levitamise või muul moel kättesaadavaks tegemise teel.

Kolmas isik on iga füüsiline ja juriidiline isik, kes ei ole Klient, Laenuandja, Volitatud töötleja ega isik, kes võib Kliendiandmeid töödelda Vastutava töötleja või Volitatud töötleja otseses alluvuses.

Vastutav töötaja on Laenuandja. Laenuandja määrab Vastutava töötajana kindlaks Kliendiandmete töötlemise eesmärgid ja nõuded.

Volitatud töötaja on füüsiline või juriidiline isik, kes töötleb Kliendiandmeid Laenuandja nimel. Volitatud töötajate nimekiri ja nende kontaktandmed on avaldatud Laenuandja veebilehel www.creditstar.ee. Laenuandjal on õigus kooskõlas Põhimõtetes sätestatud eesmärkidega teha ühepoolset Volitatud töötajate nimekirjas muudatusi ja täiendusi.

3. Kliendiandmete töötlemise üldpõhimõtted

3.1. Kliendiandmete töötlemine Laenuandjas toimub vastavalt Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määruses (EÜ) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ning selliste andmete vaba liikumise ja direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus), isikuandmete kaitse seaduses, võlaõigusseaduses, krediidiandjate ja -vahendajate seaduses, rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses ning teistes kohaldatavates õigusaktides, käesolevates Põhimõtetes ja lepingus sätestatud nõuetele.

3.2. Laenuandja töötleb Kliendiandmeid, sealhulgas avaldab neid Volitatud töötajatele ja Kolmandatele isikutele:

3.2.1. lepingu täitmiseks;

3.2.2. seaduse või muu õigusakti alusel ilma Kliendi nõusolekuta;

3.2.3. Kliendi nõusolekul;

3.2.4. Laenuandja õigustatud huvist lähtuvalt.

3.3. Laenuandja töötajad on tulenevalt õigusaktide nõuetest ja vastavalt nendega sõlmitud töö- või muule sarnasele lepingule kohustatud hoidma Kliendiandmeid konfidentsiaalsena tähtajatult ning nad vastutavad eeltoodud kohustuse rikkumise eest. Laenuandja töötajatel on õigus töödelda Kliendiandmeid üksnes ulatuses, mis on vajalik neile määratud tööülesannete täitmiseks.

3.4. Laenuandja nõuab Laenuandja poolt määratud turvameetmete rakendamist ja konfidentsiaalsusreeglite täitmist kõigilt Volitatud töötajatelt. Laenuandja fikseerib Kliendiandmete kaitse kohustuse lepingus, mille ta sõlmib ükskõik millise muu andmeid töötleva isikuga.

3.5. Laenuandja kogub ning töötleb Kliendiandmeid üksnes ulatuses, mis on vajalik käesolevate Põhimõtete punktis 4 sätestatud eesmärkide saavutamiseks.

4. Kliendiandmete kategooriad ja töötlemise eesmärgid ning õiguslik alus

4.1. Õigusaktidest tulenevate õiguste ja kohustuste täitmiseks ning Kliendiga lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks, lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamiseks või Laenuandja õigustatud huvist lähtuvalt töötleb Laenuandja järgmistes alapunktides nimetatud Kliendiandmeid ning teeb seda all toodud eesmärkidel ning õiguslikel alustel:

4.1.1. Isiklikud andmed (nt nimi, isikukood, sünniaeg, suhtluskeel, isikut tõendava dokumendi andmed jne), mida töödeldakse Kliendi isiku tuvastamiseks, Laenuandja juriidiliste kohustuste täitmiseks, lepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamiseks ning Laenuandja õigustatud huvi alusel;

4.1.2. Kliendi kontaktandmed (nt aadress, e-posti aadress, telefoninumber jne), mida kasutatakse Kliendile lepinguga, Laenuandja või Laenuandja teenustega seotud teabe edastamiseks Laenuandja juriidiliste kohustuste täitmiseks, lepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamiseks ning Laenuandja õigustatud huvi või nõusoleku alusel;

4.1.3. Ametialased andmed (nt haridus, töökoht, amet, pensionil olemine jms), mida kasutatakse Kliendi krediivõime hindamiseks ja Kliendile teenuse pakkumiseks Laenuandja juriidiliste kohustuste täitmiseks, lepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamiseks ning Laenuandja õigustatud huvi alusel;

4.1.4. Kliendi finantsandmed ning andmed Kliendi krediivõime kohta (nt pangakonto, andmed kohustuste, sissetulekute ja muu vara kohta, andmed varasema maksekäitumise, sh võlgnevuste kohta, andmed tehingute kohta Kliendi pangakontol, andmed Kliendi poolt Laenuandjale tekitatud kahju kohta jne), mida kasutatakse Kliendi usaldusväärsuse ja krediivõime hindamiseks, tarbimisharjumuste uurimiseks, vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamiseks ja Kliendile teenuse pakkumiseks Laenuandja juriidiliste kohustuste täitmiseks, lepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamiseks ning Laenuandja õigustatud huvi alusel;

4.1.5. Andmed Kliendi vara päritolu kohta (nt andmed tööandja, tegelike kasusaajate kohta jne), mida kasutatakse Kliendi usaldusväärsuse hindamiseks, rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks, rahvusvahelistest ja riigisisestest õigusaktidest ning Eesti Vabariigi poolt sõlmitud ja ratifitseeritud rahvusvahelistest lepingutest tulenevate kohustuste (sh andmete kogumine, teabevahetus ja andmete edastamine uurimisasutustele, notaritele) täitmiseks kehtiva seadusandluse alusel;

4.1.6. Laenuandja teenustega seotud andmed (nt andmed Kliendi ja Laenuandja vahel sõlmitud ja lõppenud lepingute kohta, andmed lepingute täitmise ja rikkumise kohta, Kliendi poolt esitatud taotlused, avaldused, kaebused jne), mida kasutatakse Kliendi usaldusväärsuse ja krediivõime hindamiseks, Kliendi poolt lepingu täitmise või selle tagamise hindamiseks ja Laenuandja õiguste realiseerimiseks ning kaitseks (nt võlateatise edastamiseks, võlgnevuse sissenõudmiseks, tõendamiskohustuse täitmiseks võimalikes vaidlustes) Laenuandja juriidiliste kohustuste täitmiseks, lepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamiseks ning Laenuandja õigustatud huvi alusel;

4.1.7. Seadusest tuleneva kohustuse täitmisel saadud andmed (nt uurimisorganite, notarite, kohtutäiturite ja teiste ametiasutuste ning -isikute järelpärimistest saadud andmed, andmed Kliendi seotuse kohta rahapesu, terrorismi rahastamise või organiseeritud kuritegevusega jne), mida kasutatakse Kliendi usaldusväärsuse hindamiseks ning Laenuandja seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks seaduse või Laenuandja õigustatud huvi alusel;

4.1.8. Andmed Kliendi segmendi, harjumuste, eelistuste kohta (nt Kliendi vanus, teenuste kasutamise aktiivsus jne), mida kasutatakse teenuste täiustamiseks, uute teenuste välja töötamiseks, Laenuandja krediivõimelisuse hindamise metoodika täiendamiseks ning

kliendigruppide, toodete, teenuste turuosade ja muude finantsnäitajate statistiliste uuringute ning analüüside teostamiseks Laenuandja õigustatud huvi alusel;

4.1.9. Mistahes ülalnimetatud andmed Laenuandja poolt Kliendile teenuste pakkumiseks kasutatavate tehnoloogiliste lahenduste, teenuste ja mudelite testimiseks ja täiustamiseks ning Laenuandja riskide maandamiseks, statistiliseks ning –finantsanalüüsiks Laenuandja õigustatud huvi alusel.

4.2. Kliendi nõusoleku alusel töötleb Laenuandja kontaktandmeid otseturustuse eesmärgil.

4.2.1. Kliendi eraldi antud nõusoleku alusel võib Laenuandja talle otseturustuse korras edastada nii Laenuandja enda, Laenuandjaga seotud ettevõtete kui ka Laenuandja koostööpartnerite teenuste ja toodete personaalseid pakkumusi ning reklaami.

4.2.2. Kliendil on igal ajal õigus teatada Laenuandjale oma soovist mitte saada edasisi personaalseid pakkumusi ja reklaami, teavitades sellest Laenuandjat. Reklaamist keeldumiseks peab Klient märkima Laenuandja kodulehel, et ta ei soovi saada talle edastavat reklaami.

4.3. Põhimõtete punktide 4.1 ja 4.2 alapunktides on nimetatud iga Kliendiandmete kategooria töötlemise peamine eesmärk. Laenuandjal on õigus töödelda vastavasse kategooriasse kuuluvaid Kliendiandmeid ka muudel, punktide 4.1. ja 4.2. alapunktides nimetatud eesmärkidel, kui see on vajalik Laenuandja ja Kliendi vahel sõlmitud lepingu täitmiseks, lepingu täitmise tagamiseks või Laenuandja muu õigustatud huvi korral.

4.4. Kliendi poolt esitatud andmete täiendamiseks ja kontrollimiseks, samuti tehingusuhete loomiseks või tehingusuhetega seotud otsuste tegemiseks või õigusaktides sätestatud hoolsuskohustuse täitmiseks on Laenuandjal õigus koguda Kliendi kohta andmeid Kolmandatelt isikutelt ja Laenuandjale õiguspäraselt ligipääsetavatest andmekogudest ja avalikest allikatest (nt Creditinfo Eesti AS andmed, rahvastikuregister, Ametlikud Teadaanded jne). Muu hulgas võib Laenuandja koguda andmeid Eesti või välisriigi krediidi- või finantseerimisasutustelt, kui see on vajalik vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamiseks või rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses sätestatud hoolsusmeetmete kohaldamiseks, eesmärgiga tõendada, teostada, kaitsta ja loovutada Laenuandja õiguslikke nõudeid lepingu, juriidilise kohustuse või Laenuandja õigustatud huvi alusel.

5. Kliendiandmete avaldamine volitatud töötlejatele ja kolmandatele isikutele

5.1. Laenuandja avaldab Kliendiandmeid eelkõige järgnevalt nimetatud Volitatud töötlejatele, Kolmandatele isikutele ning Laenuandjaga samasse gruppi kuuluvale krediidiandjale Monefit Estonia OÜ (registrikood 12449415 Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Kai 4, 10151), arvestades käesolevates Põhimõtetes sätestatud Kliendiandmete töötlemise eesmäärke:

5.1.1. teenuse osutamise ja Kliendiga sõlmitud lepingu täitmisega seotud isikutele (nt notarid-, side-, trüki-, IT-, otsepostitus-, posti- ja arhiiviteenuse osutajad, maksehääreregistrите pidajad, audiitorid, võla sissenõudmisteenus osutajad jne), et täita teenuse osutamise ja Kliendiga sõlmitud lepingu täitmisega seotud isikutega sõlmitud lepinguid;

5.1.2. Andmekogude pidajatel (nt Ametliku Maksehäireregistri pidajale Creditinfo Eesti AS-le) vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamise eesmärgil, samuti selleks, et teha Kolmandatele isikutele võimalikuks Kliendi maksekäitumise ja kredidivõimelisuse hindamine.

5.1.3. Laenuandjaga samasse gruppi kuuluvale krediidiandjale Monefit Estonia OÜ-le, samuti teistele nii Eesti kui välisriikide krediidi- ja finantseerimisasutustele ning finantsteenuse vahendajatele nendepoolse järelepärimise alusel Kliendile tema poolt soovitud teenuse osutamiseks või vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamiseks;

5.1.4. nõudeõiguse loovutamisel uuele võlausaldajale;

5.1.5. Laenuandja konsultantidele või muudele teenuse osutajatele (nt audiitorid), kui Kliendiandmed on neile vajalikud, et osutada Laenuandjale kvaliteetset teenust ning tingimusel, et sellised isikud täidavad Laenuandja poolt ette nähtud organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi nõudeid Kliendiandmete konfidentsiaalsena hoidmise ja kaitse kohta;

5.1.6. teenuse osutajatele, kellele Laenuandja on õigusaktides sätestatud tingimustel andnud edasi osaliselt või tervikuna oma tegevuse, ning tingimusel, et sellised isikud täidavad Laenuandja poolt ette nähtud organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi nõudeid Kliendiandmete konfidentsiaalsena hoidmise ja kaitse kohta;

5.1.7. muudele Kolmandatele isikutele seoses Laenuandja vajadustega kaitsta enda õigusi;

5.1.8. Laenuandjaga samasse gruppi kuuluvale krediidiandjale Monefit Estonia OÜ Kliendi identifitseerimiseks, usaldusväärsuse ja riski hindamiseks ning rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses sätestatud hooldusmeetmete kohaldamiseks;

5.1.9. muudele Volitatud töötlejatele, kes on märgitud Laenuandja veebilehel www.creditstar.ee avaldatud Volitatud töötlejate nimekirjas.

5.2. Laenuandja on kohustatud avaldama Kliendiandmeid õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks (nt Finantsinspeksioonile, Maksu- ja Tolliametile, uurimisasutustele, kohtutele, kohtutäituritele, pankrotihaldurile, rahapesu andmebüroole jne).

5.3. Kui Klient on rikkunud oma lepingust tulenevaid kohustusi Laenuandja ees, on Laenuandjal õigus avaldada lepingu rikkumisega seotud andmeid (võla suurus, viivispäevade arv jms) kooskõlas õigusaktidega kredidivõimelisuse hindamiseks või muul samasugusel eesmärgil Kolmandatele isikutele, samuti Ametliku Maksehäireregistri pidajale Creditinfo Eesti AS-le, avalikustamaks lepingu rikkumise andmeid vastavates registrites.

5.4. Laenuandja avaldab Volitatud töötlejatele ja Kolmandatele isikutele Kliendiandmeid üksnes sellises ulatuses, mis on mõistlikult vajalik Kliendiandmete töötlemise eesmärgist tulenevalt (nt Ametliku Maksehäireregistri pidajale edastatakse üksnes lepingu rikkumisega seotud andmeid).

5.5. Laenuandja annab Volitatud töötlejatele kohustuslikke juhiseid neile edastatud Kliendiandmete töötlemiseks ning tagab, et Volitatud töötlejad oleksid teadlikud ja kohustuksid järgima Laenuandja Kliendiandmete töötlemisel õigusaktides ja Põhimõtetes

sätestatud nõudeid.

6. Profiilanalüüs, automatiseeritud otsuste tegemine ja kliendiandmete salvestamine

6.1. Profiilanalüüs on Kliendiandmete automatiseeritud töötlemine, mida kasutatakse Kliendi teatud isikuomaduste hindamiseks. Profileerimist võib Laenuandja kasutada riskide hindamisel, maksevõime hindamisel automaatse otsustusprotsessi käigus, tehingute monitoorimisel rahapesu ja terrorismi takistamiseks.

6.2. Profileerimisel ning automaatsete otsuste tegemisel lähtutakse kehtivast rahapesu ja terrorismi takistamise regulatsioonist ning vastutustundliku laenamise põhimõtetest. Profiilanalüüsi teostatakse Laenuandja juriidiliste kohustuste täitmiseks, lepingu täitmiseks või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamiseks.

6.3. Laenuandjal on õigus salvestada kõik sidevahendite (nt telefon, arvutivõrk) teel Kliendi poolt tehtud toimingud, st Kliendiandmete edastamine, eesmärgiga hinnata klienditeeninduse töö kvaliteeti, lahendada efektiivselt ja objektiivselt Klientide võimalikke kaebusi ning vajadusel tõendada Kliendi poolt sidevahendi teel tehtud toiminguid ja tahteavaldusi, samuti muudel Põhimõtete punktide 4.1. ja 4.2. alapunktides nimetatud eesmärkidel.

7. Kliendiandmete muutmine ja nende töötlemise lõpetamine

7.1. Klient edastab Laenuandjale teavet kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

7.2. Klient on kohustatud teavitama Laenuandjat viivitamatult kõigist Kliendiandmetega seonduvatest muudatustest, sh nime, aadressi, sidevahendi numbri või e-posti aadressi muutustest.

7.3. Laenuandja kontrollib regulaarselt, kas Klientide andmed on täielikud ja korrektsed.

7.4. Kliendil on õigus nõuda paranduste tegemist oma Kliendiandmetes, kui tema andmed on muutunud või muul põhjusel ebaõiged.

7.5. Kliendil on õigus nõuda Laenuandja poolt Kliendiandmete töötlemise, avalikustamise ja/või neile juurdepääsu võimaldamise lõpetamist ja/või kogutud Kliendiandmete kustutamist. Kliendil on õigus nõuda oma andmete kustutamist järgmistel juhtudel:

- kui Kliendiandmed ei ole Laenuandjale enam vajalikud;
- kui Klient on tagasi võtnud oma nõusoleku juhul, kui andmeid töödeldakse Kliendi nõusoleku alusel;
- kui Klient esitab vastuväite Kliendiandmete töötlemisele Laenuandja õigustatud huvides. Laenuandja piirab Kliendiandmete töötlemist Kliendi huvide kontrollimise ajaks;
- kui Kliendiandmed tuleb kustutada juriidilise kohustuse täitmiseks;
- kui Kliendiandmete töötlemine on ebaseaduslik.

7.6. Kliendil on õigus Põhimõtete punktis 4.2. antud nõusolek Kliendiandmete töötlemiseks igal ajal osaliselt või täielikult tagasi võtta ja keelata teda käsitlevate andmete töötlemine. Nõusoleku tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu. Kliendil ei ole õigus keelata ning nõusoleku tagasivõtmine ei välista Kliendiandmete edasist töötlemist Laenuandja poolt õigusaktides sätestatud kohustuste täitmiseks, Kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks või lepingu täitmise tagamiseks.

7.7. Laenuandja töötleb Kliendiandmeid niikaua, kui see on vajalik Kliendiandmete töötlemise eesmärkidega õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks või Laenuandja õigustatud huvi tagamiseks (nt raamatupidamisega seotud seadused, rahapesu tõkestamisega seotud regulatsioonid, seadusest tulenevad nõude aegumistähtajad, muu eraõigus).

8. Kliendi õigused ja õiguste kaitse

8.1. Kliendil on õigus:

8.1.1. saada infot, kas Laenuandja töötleb tema Kliendiandmeid ning juhul, kui töötleb, siis saada eelnimetatud andmetele juurdepääs;

8.1.2. saada oma Kliendiandmeid, mida ta on ise esitanud ning mida töödeldakse nõusoleku alusel või lepingu täitmiseks, kirjalikult või üldkasutatavas elektroonilises vormingus, ja kui tehniliselt võimalik, edastada need andmed teisele teenusepakkujale;

8.1.3. tutvuda oma Kliendiandmetega, saada Laenuandjalt teavet Kliendiandmete koosseisu ja allikate ning töötlemise eesmärgi kohta, kui seadus või muu õigusakt ei sätesta teisiti. Laenuandja väljastab kliendile Kliendiandmed või annab teavet või põhjendab Kliendiandmete väljastamisest või teabe andmisest keeldumist vastavalt kehtivale regulatsioonile, kuid mitte hiljem kui 30 päeva jooksul vastava avalduse saamisest;

8.1.4. saada Laenuandjalt teavet Kolmandate isikute kohta, kellele Kliendi Kliendiandmeid on edastatud või lubatud edastada;

8.1.5. nõuda Laenuandjalt Kliendiandmete parandamist vastavalt Põhimõtete punktile 7.4.;

8.1.6. nõuda Laenuandjalt Kliendiandmete töötlemise lõpetamist vastavalt Põhimõtete punktidele 7.5. ja 7.6.;

8.1.7. piirata oma Kliendiandmete töötlemist kohalduva õiguse alusel;

8.1.8. saada Laenuandjalt teavet (sealhulgas nime, aadressi ja muid kontaktandmeid) Volitatud töötleja või tema esindaja kohta;

8.1.9. esitada vastuväiteid oma Kliendiandmete töötlemise suhtes, kui Kliendiandmete kasutamine põhineb õigustatud huvil, sealhulgas profiilianalüüsil otseturunduse eesmärgil;

8.1.10. taotleda, et tema suhtes ei võetaks vastu otsust, mis põhineb üksnes automatiseeritud otsustamisel, sealhulgas profiilianalüüsil, kui see toob kaasa teda puudutavaid õiguslikke tagajärgi või avaldab talle märkimisväärset mõju. Eeltoodud õigus

ei kohaldu, kui otsuse tegemine on vajalik Kliendiga lepingu sõlmimiseks või täitmiseks, kui otsuse tegemine on kohalduva õiguse alusel lubatud;

8.1.11. teostada muid õigusaktidest tulenevaid õigusi oma Kliendiandmete kaitseks.

8.2. Kui Klient leiab, et Kliendiandmete töötlemisel on rikutud tema õigusi, on Kliendil õigus pöörduda rikkumise lõpetamise nõudega Laenuandja või Volitatud töötleja poole.

8.3. Kliendil on tema õiguste rikkumise korral igal ajal õigus pöörduda Andmekaitse Inspeksiooni (www.aki.ee) või kohtu poole.

8.4. Kui tuvastatakse, et Kliendiandmete töötlemisel on rikutud Kliendi õigusi, on Kliendil õigus nõuda talle rikkumisega tekitatud kahju hüvitamist seaduses sätestatud alustel ja korras.

8.5. Klient võib Kliendiandmete töötlemise kohta selgituste saamiseks või kaebuste esitamiseks pöörduda Laenuandja andmekaitse spetsialisti poole aadressil andmekaitse@creditstar.ee.

9. Kliendiandmete töötlemise põhimõtete muutmine

9.1. Laenuandjal on õigus Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtteid igal ajal ühepoolset muuta, arvestades õigusaktides sätestatud.

9.2. Laenuandja teavitab Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtete muutmisest Klienti ette Laenuandja veebilehel www.creditstar.ee vähemalt viisteist (15) päeva enne muudatuste jõustumist.