



Privaatsus

Credistar Estonia AS panustab klientide rahulolule. Creditstar ja ettevõtte töötajad töötlevad isikute andmeid järgnevate põhimõtete järgi:

- Creditstar, nii ettevõtte kui selle töötajad, lähtuvad andmete töötlemisel isikuandmete kaitse, konfidentsiaalse info ja saladuse hoidmise põhimõtetest. Creditstar Estonia ASi töötajad on teadlikud isikuandmete töötlemise põhimõtetest ja on kohustatud töötleva Kliendiandmeid ainult ulatuses, mis on vajalikud tema tööülesannete täitmiseks.
- Töötleme isikuandmeid eelkõige selleks, et täita kliendiga sõlmitud lepinguid ning täita oma kohustusi, mis tulenevad õigusnormidest. Isikuandmete kogumisel piirdume vähimaga, mida vajame töötlemise eesmärkide täitmiseks ja lähtume seadusest ning andmeid kogutakse ulatuses, mis on vajalik lepingute sõlmimiseks, täitmiseks ning klientide parimaks teenindamiseks.
- Creditstar nõuab, et temaga andmete töötlemisel koostööd tegevad ettevõtted peaksid kinni meie reeglitest kliendiandmete hoidmise kohta. Lepingutes, mis me nende ettevõtetega sõlmime, fikseerime kliendiandmete töötlemise korra.
- Küsimuste korral andmete töötlemise osas palume pöörduda klienditeenindusse infotelefonil +372 644 0467 või kirjutage e-posti aadressile info@creditstar.ee.
- Kliendil on õigus tutvuda oma kliendiandmetega, mida Creditstaril on tema kohta, välja arvatud juhtudel kui andmeid ei väljastata tulenevalt õigusaktides sätestatust. Kui kliendiandmed on muutunud või muul põhjusel ebaõiged, peab klient sellest meile kohe teatama.

Turvalisus

- Creditstar Estonia AS teeb kõik, et Sinu konto oleks võimalikult turvaline ja andmed kaitstud.
- Ole tähelepanelik ja hoia oma andmed enda teada.
- Kaitse oma arvutit viiruste ja nuhkvara eest.
- Varusta oma arvuti tulemüüriga.
- Kui tekib kahtlus, et Sinu andmeid on kuritarvitatud, teavita kohe meie klienditeenindust numbril +372 644 0467!